

apptiva

PARCEIROS

Perguntas Frequentes

Versão 2.3

Índice

Perguntas Frequentes	3
O que é a aplicação do IPDJ e qual o seu objetivo para os parceiros?	3
Quem pode registar-se como parceiro na aplicação?	3
Como posso registar a minha entidade como parceira?	3
Há custos associados à adesão como parceiro?	3
Que funcionalidades estão disponíveis para os parceiros?	4
Podemos divulgar eventos ou atividades organizadas pela nossa entidade?	4
É possível associar os seus eventos a programas nacionais, como a Semana Europeia do Desporto?	4
Podemos acompanhar em tempo real a participação de utilizadores inscritos nos desafios criados como Parceiro?	4
Podemos definir o público-alvo para determinado benefício?	5
Como são tratados os dados dos utilizadores?	5
É possível destacar a nossa entidade como parceira oficial?	5
Como podemos receber apoio para usar a aplicação?	5
Podemos sugerir novas funcionalidades para a aplicação?	5
Como escolher e preparar uma imagem de capa?	5
Como posso cancelar a minha parceria com a Apptiva?	6
Onde posso obter mais informação?	6
FIM DO DOCUMENTO	8

Perguntas Frequentes

O que é a aplicação do IPDJ e qual o seu objetivo para os parceiros?

A Apptiva é uma plataforma de promoção e incentivo à prática de atividade física e comportamentos saudáveis.

O portal Apptiva Parceiros é uma plataforma para a gestão de conta, conteúdo e análise dos parceiros Apptiva. Permite ao parceiro a criação de desafios de marca própria na comunidade Apptiva e a publicação de descontos e vantagens a usar em espaços dos Parceiros.

Quem pode registar-se como parceiro na aplicação?

Clubes, associações desportivas, federações, autarquias, ginásios, empresas e outras entidades que estejam alinhados com os objetivos do SUAVA e sejam promotores da atividade física e bem-estar da população portuguesa.

Como posso registar a minha entidade como parceira?

Para aderir à Apptiva Parceiros, deve realizar o login no portal <https://parceiros.apptiva.ipdj.gov.pt/ApptivaParceiros>.

Se já tem conta IPDJ (usada no SIEC, Portal IPDJ ou Reativar Desporto), selecione “**Já tenho conta IPDJ**”, faça login e prossiga de acordo com os passos apresentados.

Se ainda não tem conta, clique em “**Ainda não tenho conta IPDJ**” e siga os passos para criar uma conta no Registo Único. Reveja as instruções em [Apptiva Parceiros - Instruções de Registo](#) e todos os detalhes sobre como se registar no IPDJ consultando o vídeo: <https://bdu.ipdj.gov.pt/content/images/Registo.webm>.

Há custos associados à adesão como parceiro?

Não. A parceria com a aplicação é gratuita, como parte do compromisso público com o desenvolvimento do desporto e juventude.

Que funcionalidades estão disponíveis para os parceiros?

Os parceiros têm a capacidade de lançar desafios e monitorizar facilmente o número de utilizadores inscritos e aqueles que já completaram o desafio. Além disso, podem criar benefícios e vouchers, acompanhando em tempo real a quantidade de vouchers adquiridos.

Brevemente será adicionada a funcionalidade de *dashboard* de monitorização dos níveis de atividade física das comunidades/locais (anonimizadas).

Podemos divulgar eventos ou atividades organizadas pela nossa entidade?

Sim, os parceiros já podem divulgar os seus eventos.

Os parceiros podem divulgar os seus eventos (em Portugal) para promoção de atividade física e acompanhar, em tempo real, o número de utilizadores que demonstraram interesse em participar. Após a realização do evento, têm também acesso às avaliações dos participantes, permitindo uma análise da experiência e do impacto da iniciativa.

É possível associar os seus eventos a programas nacionais, como a Semana Europeia do Desporto?

Sim, os parceiros já podem divulgar os seus eventos.

Os parceiros podem divulgar os seus eventos relacionados com a Semana Europeia do Desporto e acompanhar, em tempo real, o número de utilizadores que demonstraram interesse em participar.

Podemos acompanhar em tempo real a participação de utilizadores inscritos nos desafios criados como Parceiro?

Sim, os parceiros podem acompanhar em tempo real o número de utilizadores inscritos e aqueles que já completaram o desafio.

Podemos definir o público-alvo para determinado benefício?

Sim. A aplicação permite definir o público-alvo e o número limite para cada voucher.

Como são tratados os dados dos utilizadores?

Todos os dados são recolhidos e protegidos de acordo com o RGPD.

Os parceiros têm acesso apenas aos dados autorizados pelos utilizadores e essenciais para a gestão das atividades, mediante acordo de entendimento sobre políticas de privacidade, transferência segura de dados e compromisso com o cumprimento do RGPD nos contactos a realizar.

O IPDJ tem o direito de avaliar o cumprimento dos requisitos do RGPD por parte dos Parceiros.

É possível destacar a nossa entidade como parceira oficial?

Sim. As entidades que são parceiras são destacadas como “Parceiro Oficial” na aplicação.

Como podemos receber apoio para usar a aplicação?

O IPDJ oferece apoio aos parceiros, pode contactar-nos através do e-mail apptiva@ipdj.pt.

Podemos sugerir novas funcionalidades para a aplicação?

Sim. A opinião dos parceiros é fundamental. Envie sugestões diretamente ao gestor de parceria do IPDJ.

Como escolher e preparar uma imagem de capa?

Seja para um benefício direto, um voucher, um evento ou um desafio, é importante usar uma imagem de boa qualidade e com a proporção certa. Aqui estão as recomendações para garantir melhor performance:

Perguntas Frequentes Apptiva Parceiros

- Benefício direto, Voucher, Evento e Desafio
 - Proporção: 3:1
 - Dimensão recomendada: 1500 × 500 px
 - Tamanho máximo: 400 KB

Dica:

Se tiver dificuldades em reduzir o tamanho da imagem, corte-a primeiro na proporção correta e depois comprima-a com uma ferramenta online, como TinyJPG.

Como posso cancelar a minha parceria com a Apptiva?

Pode cancelar a parceria diretamente no portal Apptiva Parceiros, através do menu “Gestão de Conta”, em **"Sobre o parceiro"**.

Antes de o fazer, recomendamos que consulte o **Dashboard** e **remova, ou cancele, todo o conteúdo associado** à sua parceria na app.

No entanto, é fundamental que **exporte toda a informação necessária** para continuar a apoiar os utilizadores que tenham adquirido os seus vouchers Apptiva - de acordo com as condições, os utilizadores poderão usar os vouchers **até 7 dias após o cancelamento da parceria**.

Após o cancelamento, perderá o acesso ao portal Apptiva Parceiros. Esta ação é irreversível – caso queira voltar a colocar os dados (ex: Benefícios, Vouchers, Desafios, etc), terá que voltar a colocá-los novamente.

Onde posso obter mais informação?

Conheça mais sobre a Campanha SUAVA:

- Site oficial da Campanha: <https://apptiva.ipdj.gov.pt/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/agoratu.pt/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/agoratu.pt/>

V2.3 | 20.10.2025

IPDJ I.P – Todos os direitos reservados

Perguntas Frequentes Apptiva Parceiros

- YouTube: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLMPW21PmpRYk6uLPgPzCKd73jSmbNbTu6>

Para obter uma visão completa e aprender a utilizar o portal Apptiva Parceiros, consulte o nosso Manual de Utilizador.

FIM DO DOCUMENTO

ipdj INSTITUTO PORTUGUÊS DO
DESPORTO E JUVENTUDE

apptiva
PARCEIROS

