

# apptiva

## PARCEIROS

---

### Perguntas Frequentes

Versão 2.0



**SUAVA**  
Sistema  
Universal  
de Apoio  
à Vida Ativa



REPÚBLICA  
PORTUGUESA



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU

## Perguntas Frequentes Apptiva Parceiros

### Índice

Perguntas Frequentes .....	3
O que é a aplicação do IPDJ e qual o seu objetivo para os parceiros? .....	3
Quem pode registar-se como parceiro na aplicação? .....	3
Como posso registar a minha entidade como parceira? .....	3
Há custos associados à adesão como parceiro? .....	3
Que funcionalidades estão disponíveis para os parceiros? .....	4
Podemos divulgar eventos ou atividades organizadas pela nossa entidade? .....	4
É possível associar os seus eventos a programas nacionais, como a Semana Europeia do Desporto?.....	4
Podemos acompanhar em tempo real a participação de utilizadores inscritos nos desafios criados como Parceiro?.....	4
Podemos definir o público-alvo para determinado benefício?.....	4
Como são tratados os dados dos utilizadores?.....	4
É possível destacar a nossa entidade como parceira oficial?.....	5
Como podemos receber apoio para usar a aplicação?.....	5
Podemos sugerir novas funcionalidades para a aplicação? .....	5
Como escolher e preparar uma imagem de capa? .....	5
Onde posso obter mais informação? .....	5
FIM DO DOCUMENTO .....	7

## Perguntas Frequentes

### O que é a aplicação do IPDJ e qual o seu objetivo para os parceiros?

A Apptiva é uma plataforma de promoção e incentivo à prática de atividade física e comportamentos saudáveis.

O portal Apptiva Parceiros é uma plataforma para a gestão de conta, conteúdo e análise dos parceiros Apptiva. Permite ao parceiro a criação de desafios de marca própria na comunidade Apptiva e a publicação de descontos e vantagens a usar em espaços dos Parceiros.

### Quem pode registar-se como parceiro na aplicação?

Clubes, associações desportivas, federações, autarquias, ginásios, empresas e outras entidades que estejam alinhados com os objetivos do SUAVA e sejam promotores da atividade física e bem-estar da população portuguesa.

### Como posso registar a minha entidade como parceira?

Para aderir à Apptiva Parceiros, deve realizar o login no portal <https://parceiros.apptiva.ipdj.gov.pt/ApptivaParceiros>

Se já tem conta IPDJ (usada no SIEC, Portal IPDJ ou Reativar Desporto), selecione “**Já tenho conta IPDJ**”, faça login e prossiga de acordo com os passos apresentados.

Se ainda não tem conta, clique em “**Ainda não tenho conta IPDJ**” e siga os passos para criar uma conta no Registo Único. Reveja as instruções em [Apptiva Parceiros - Instruções de Registo](#) e todos os detalhes sobre como se registar no IPDJ consultando o vídeo: <https://bdu.ipdj.gov.pt/content/images/Registo.webm>.

### Há custos associados à adesão como parceiro?

Não. A parceria com a aplicação é gratuita, como parte do compromisso público com o desenvolvimento do desporto e juventude.

## Que funcionalidades estão disponíveis para os parceiros?

Os parceiros têm a capacidade de lançar desafios e monitorizar facilmente o número de utilizadores inscritos e aqueles que já completaram o desafio. Além disso, podem criar benefícios e vouchers, acompanhando em tempo real a quantidade de vouchers adquiridos.

Brevemente será adicionada a funcionalidade de *dashboard* de monitorização dos níveis de atividade física das comunidades/locais (anonimizadas).

## Podemos divulgar eventos ou atividades organizadas pela nossa entidade?

Esta funcionalidade estará disponível brevemente.

## É possível associar os seus eventos a programas nacionais, como a Semana Europeia do Desporto?

Esta funcionalidade estará disponível brevemente.

## Podemos acompanhar em tempo real a participação de utilizadores inscritos nos desafios criados como Parceiro?

Sim, os parceiros podem acompanhar em tempo real o número de utilizadores inscritos e aqueles que já completaram o desafio.

## Podemos definir o público-alvo para determinado benefício?

Sim. A aplicação permite definir o público-alvo e o número limite para cada voucher.

## Como são tratados os dados dos utilizadores?

Todos os dados são protegidos de acordo com o RGPD. Os parceiros têm acesso apenas aos dados autorizados pelos utilizadores e essenciais para a gestão das atividades.

## É possível destacar a nossa entidade como parceira oficial?

Sim. As entidades que são parceiras são destacadas como “Parceiro Oficial” na aplicação.

## Como podemos receber apoio para usar a aplicação?

O IPDJ oferece apoio aos parceiros, pode contactar-nos através do e-mail [apptiva@ipdj.pt](mailto:apptiva@ipdj.pt).

## Podemos sugerir novas funcionalidades para a aplicação?

Sim. A opinião dos parceiros é fundamental. Envie sugestões diretamente ao gestor de parceria do IPDJ.

## Como escolher e preparar uma imagem de capa?

Seja para um benefício direto, um voucher ou um desafio, é importante usar uma imagem de boa qualidade e com a proporção certa. Aqui estão as recomendações para garantir melhor performance:

- Benefício direto, Voucher e desafio
  - Proporção: 3:1
  - Dimensão recomendada: 1500 × 500 px
  - Tamanho máximo: 400 KB

### Dica:

Se tiver dificuldades em reduzir o tamanho da imagem, corte-a primeiro na proporção correta e depois comprima-a com uma ferramenta online, como TinyJPG.

## Onde posso obter mais informação?

Conheça mais sobre a Campanha SUAVA:

- Site oficial da Campanha: <https://apptiva.ipdj.gov.pt/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/agoratu.pt/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/agoratu.pt/>

## Perguntas Frequentes Apptiva Parceiros

- YouTube: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLMPW21PmpRYk6uLPqPzCKd73jSmbNbTu6>

Para obter uma visão completa e aprender a utilizar o portal Apptiva Parceiros, consulte o nosso Manual de Utilizador.

**FIM DO DOCUMENTO**

# apptiva

PARCEIROS



**SUAVA**  
Sistema  
Universal  
de Apoio  
à Vida Ativa



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU