

apptiva

PARCEIROS

Perguntas Frequentes

Versão 2.0



SUAVA
Sistema
Universal
de Apoio
à Vida Ativa



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

Índice

Introdução.....	3
Controlo Documental.....	3
Perguntas Frequentes (PT)	5
O que é a aplicação do IPDJ e qual o seu objetivo para os parceiros?	5
Quem pode registar-se como parceiro na aplicação?	5
Como posso registar a minha entidade como parceira?.....	5
Há custos associados à adesão como parceiro?	5
Que funcionalidades estão disponíveis para os parceiros?	6
Podemos divulgar eventos ou atividades organizadas pela nossa entidade?	6
É possível associar os seus eventos a programas nacionais, como a Semana Europeia do Desporto?	6
Podemos acompanhar em tempo real a participação de utilizadores inscritos nos desafios criados como Parceiro?	6
Podemos definir o público-alvo para determinado benefício?	6
Como são tratados os dados dos utilizadores?	6
É possível destacar a nossa entidade como parceira oficial?	7
Como podemos receber apoio para usar a aplicação?	7
Podemos sugerir novas funcionalidades para a aplicação?.....	7
Onde posso obter mais informação?.....	7
Como escolher e preparar uma imagem de capa?.....	7
FIM DO DOCUMENTO.....	9

Introdução

Este documento reúne as **Perguntas Frequentes (FAQs)** sobre o **portal Apptiva Parceiros**, uma plataforma dedicada à gestão de conta, conteúdo e análise dos parceiros da Apptiva. O objetivo é esclarecer as principais dúvidas sobre o funcionamento da aplicação, os benefícios da parceria e os procedimentos de adesão e utilização.

Através destas FAQs, pretende-se apoiar clubes, associações, federações, autarquias, ginásios, empresas e outras entidades promotoras da atividade física e do bem-estar da população portuguesa, facilitando a sua integração na comunidade Apptiva. O portal permite aos parceiros criar desafios personalizados, publicar vantagens e descontos, e acompanhar o envolvimento dos utilizadores.

Este documento será atualizado regularmente para refletir novas funcionalidades, melhorias e orientações do IPDJ, garantindo uma experiência clara e eficaz para todos os parceiros envolvidos

Controlo Documental

Versão	Alteração	Data	Revisor
1.0	Versão inicial	09.07.2025	Isa Lopes (Axians)
2.0	Ajuste da redação à resposta a “Como escolher e preparar uma imagem de capa?” E troca de ordem da penúltima e ultima pergunta	10.07.2025	Isa Lopes (Axians)

Perguntas Frequentes (PT)

O que é a aplicação do IPDJ e qual o seu objetivo para os parceiros?

A Apptiva é uma plataforma de promoção e incentivo à prática de atividade física e comportamentos saudáveis.

O portal Apptiva Parceiros é uma plataforma para a gestão de conta, conteúdo e análise dos parceiros Apptiva. Permite ao parceiro a criação de desafios de marca própria na comunidade Apptiva e a publicação de descontos e vantagens a usar em espaços dos Parceiros.

Quem pode registar-se como parceiro na aplicação?

Clubes, associações desportivas, federações, autarquias, ginásios, empresas e outras entidades que estejam alinhados com os objetivos do SUAVA e sejam promotores da atividade física e bem-estar da população portuguesa.

Como posso registar a minha entidade como parceira?

Para aderir à Apptiva Parceiros, deve realizar o login no portal <https://parceiros.apptiva.ipdj.gov.pt/ApptivaParceiros>

Se já tem conta IPDJ (usada no SIEC, Portal IPDJ ou Reativar Desporto), selecione “**Já tenho conta IPDJ**”, faça login e prossiga de acordo com os passos apresentados.

Se ainda não tem conta, clique em “**Ainda não tenho conta IPDJ**” e siga os passos para criar uma conta no Registo Único. Reveja as instruções em [Apptiva Parceiros - Instruções de Registo](#) e todos os detalhes sobre como se registar no IPDJ consultando o vídeo: <https://bdu.ipdj.gov.pt/content/images/Registo.webm>.

Há custos associados à adesão como parceiro?

Não. A parceria com a aplicação é gratuita, como parte do compromisso público com o desenvolvimento do desporto e juventude.

Que funcionalidades estão disponíveis para os parceiros?

Os parceiros têm a capacidade de lançar desafios e monitorizar facilmente o número de utilizadores inscritos e aqueles que já completaram o desafio. Além disso, podem criar benefícios e vouchers, acompanhando em tempo real a quantidade de vouchers adquiridos.

Brevemente será adicionada a funcionalidade de *dashboard* de monitorização dos níveis de atividade física das comunidades/locais (anonimizadas).

Podemos divulgar eventos ou atividades organizadas pela nossa entidade?

Esta funcionalidade estará disponível brevemente.

É possível associar os seus eventos a programas nacionais, como a Semana Europeia do Desporto?

Esta funcionalidade estará disponível brevemente.

Podemos acompanhar em tempo real a participação de utilizadores inscritos nos desafios criados como Parceiro?

Sim, os parceiros podem acompanhar em tempo real o número de utilizadores inscritos e aqueles que já completaram o desafio.

Podemos definir o público-alvo para determinado benefício?

Sim. A aplicação permite definir o público-alvo e o número limite para cada voucher.

Como são tratados os dados dos utilizadores?

Todos os dados são protegidos de acordo com o RGPD. Os parceiros têm acesso apenas aos dados autorizados pelos utilizadores e essenciais para a gestão das atividades.

É possível destacar a nossa entidade como parceira oficial?

Sim. As entidades que são parceiras são destacadas como “Parceiro Oficial” na aplicação.

Como podemos receber apoio para usar a aplicação?

O IPDJ oferece apoio aos parceiros, pode contactar-nos através do e-mail apptiva@ipdj.pt.

Podemos sugerir novas funcionalidades para a aplicação?

Sim. A opinião dos parceiros é fundamental. Envie sugestões diretamente ao gestor de parceria do IPDJ.

Como escolher e preparar uma imagem de capa?

Seja para um benefício direto, um voucher ou um desafio, é importante usar uma imagem de boa qualidade e com a proporção certa. Aqui estão as recomendações para garantir melhor performance:

- Benefício direto, Voucher e desafio
 - Proporção: 3:1
 - Dimensão recomendada: 1500 × 500 px
 - Tamanho máximo: 400 KB

Dica:

Se tiver dificuldades em reduzir o tamanho da imagem, corte-a primeiro na proporção correta e depois comprima-a com uma ferramenta online, como TinyJPG.

Onde posso obter mais informação?

Conheça mais sobre a Campanha SUAUA:

- Site oficial da Campanha: <https://apptiva.ipdj.gov.pt/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/agoratu.pt/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/agoratu.pt/>

- YouTube: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLMPW21PmpRYk6uLPqPzCKd73jSmbNbTu6>

Para obter uma visão completa e aprender a utilizar o portal Apptiva Parceiros, consulte o nosso Manual de Utilizador.

FIM DO DOCUMENTO

apptiva

PARCEIROS